

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

1. Champ d'application

La présente politique de confidentialité décrit de quelle manière la société THE FLAMBOYANT AGENCY (TFA), (ci-après « l'Editeur »), utilise vos données personnelles lorsque vous utilisez le Site internet <https://theflamboyantagency.com/> et ses services liés, ci-après désigné « le Site ».

Les données collectées sont traitées par la société THE FLAMBOYANT AGENCY (TFA), SAS au capital de 500,00 euros, enregistrée au RCS de Pointe-à-Pitre sous le numéro 853 479 848 (00014) dont le siège social est situé au Rue des Multipliants 97139 LES ABYMES représentée par sa Présidente Madame Jessica BRUDEY.

2. Liste des données collectées.

Le Site peut recueillir auprès de vous des données personnelles de deux manières :

- directement, lorsque vous nous communiquez librement vos données personnelles;
- automatiquement par le biais de la technologie utilisée par le Site.

a. Les données que vous nous communiquez. Les données personnelles collectées directement auprès de vous peuvent inclure les données suivantes ainsi que tout autre type d'information que nous vous demandons expressément d'entrer sur le Site, telles que :

- Données d'identification telles que : votre nom, prénom, adresse email et numéro de téléphone, dénomination d'entreprise ;
- Les noms d'utilisateur et mots de passe ;

L'Editeur vous invite à prendre connaissance de la norme simplifiée n° 48 issue de la Délibération n° 2012-209 du 21 juin 2012 portant création d'une norme simplifiée concernant les traitements automatisés de données à caractère personnel relatifs à la gestion de clients et de prospects à l'adresse suivante :

<http://www.cnil.fr/documentation/deliberations/deliberation/delib/184/>.

b. Les données collectées automatiquement. Le Site recueille automatiquement certaines données relatives à votre utilisation du Site. Les informations recueillies automatiquement comprennent :

- L'adresse IP de votre Terminal (mobile, ordinateur, tablette) ;
- Les informations relatives à votre Terminal, votre mode de connexion, tel que le type et la version de votre navigateur internet, votre système d'exploitation, l'OS de votre Terminal, ainsi que l'identifiant de périphérique unique ("UDID") et d'autres identifiants techniques ;
- Données relatives à votre activité sur Site (connexions, y compris la date et l'heure, le contenu auquel vous accédez dans Site)

Nous pouvons utiliser et communiquer ces données pour les finalités identifiées au point 3 de la présente politique de confidentialité et ceci dans la limite de la loi applicable. Nous vous informons que nous pouvons combiner ces données avec vos données personnelles, lesdites informations combinées seront alors traitées par l'Editeur comme des données personnelles au sens de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et conformément au Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016. Nous vous informons par ailleurs que nous pouvons également utiliser les données collectées automatiquement de manière agrégée pour des finalités diverses pour autant que lesdites données ne permettent pas de vous identifier personnellement : ces données agrégées ne seront pas considérées comme données personnelles.

Les données relatives à la gestion des données personnelles des Utilisateurs sont conservées pour la durée strictement nécessaire telle que définie par la Loi Informatique et Libertés telle que modifiée.

Cookies et balises Web. Un cookie est une petite quantité de données sous forme de fichier texte, qui comprend souvent un identifiant unique. Au travers de votre navigateur web, le cookie est envoyé par le Site à votre Terminal et est ensuite stocké sur votre disque dur.

Le Site peut envoyer son propre cookie si les préférences de votre navigateur le permettent. Pour le Site, les cookies enregistrent des informations sur vos préférences et nous permettent de les adapter à vos intérêts.

Vous avez la possibilité de définir au travers des paramètres du Site, des règles pour accepter tous les cookies, être avisé quand un cookie vous est envoyé, ou enfin définir que vous ne

souhaitez pas recevoir de cookies. Si le dernier cas est mis en œuvre par vos soins, nous vous informons que certaines caractéristiques personnalisées du Site ne pourront pas vous être fournies et que par conséquent vous ne pourrez pas être en mesure de profiter pleinement de toutes les fonctionnalités du Site.

Les informations fournies par les cookies peuvent nous aider à mieux analyser votre utilisation de Site et nous aider pour vous donner une meilleure expérience utilisateur.

Ainsi pour le fonctionnement du Site, nos cookies vous offrent des fonctionnalités telles que le souvenir de vos connexions entre les sessions, la mise en page du Site que vous avez effectuée lorsque la possibilité est présente, etc.

Trois types de cookies sont utilisés :

- les cookies session qui sont temporaires et supprimés lorsque vous fermez votre navigateur;
- les cookies persistants qui restent jusqu'à ce que vous les supprimiez ou qu'ils expirent;
- Les balises Web, qui sont des images électroniques aussi appelées pixels invisibles.

Nos cookies ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique et sont strictement nécessaires à la fourniture de nos services de communication en ligne à la demande expresse de l'utilisateur. En synthèse voici les types de données que nous collectons avec nos cookies sur nos Sites :

- Identifiant unique / session
- Sécurité.

En général les cookies et des balises Web et autres technologies similaires ne contiennent aucune donnée personnelle, mais lorsque vous fournissez vos données personnelles à travers le Site, ces données personnelles peuvent être liées aux Cookies.

Il y a un certain nombre de façons pour vous permettre de gérer les cookies. Chaque navigateur étant différent, nous vous invitons à prendre connaissance avec le menu "Aide" de votre navigateur les règles de préférences concernant les cookies. Si vous bloquez les cookies, vous ne pourrez peut-être pas être en mesure d'enregistrer, de vous connecter ou faire pleinement usage du Site.

3. L'utilisation de vos données personnelles

Nous utilisons les données personnelles recueillies par le Site pour différentes finalités, dont la base légale est l'exécution d'un contrat, l'intérêt légitime ou le respect d'une obligation légale, soit :

- Pour vous aider à effectuer une transaction ou une commande ;
- Pour vous fournir et améliorer l'usage du Site et vous apporter un éventuel support technique ;
- Pour vous communiquer les évolutions du Site ;
- Pour vous permettre de personnaliser le Site et vous permettre de sélectionner le contenu auquel vous souhaitez avoir accès ou que vous souhaitez partager avec un tiers ;
- Pour vous contacter au sujet du Site ;
- Pour prévenir et détecter les éventuelles menaces contre la sécurité du Site, la fraude ou toute autre activité illicite, et
- se conformer à nos obligations légales, régler les différends et faire appliquer nos contrats.

Nous pouvons également combiner les données personnelles que vous nous fournissez avec d'autres données qui sont déjà dans nos bases de données, pour autant que la finalité de la base existante soit accessoire à la finalité du traitement principal et dans le respect des finalités décrites ci-dessus.

4. Les destinataires de vos données personnelles

Les données à caractère personnel des Utilisateurs sont collectées et traitées par l'Editeur. Les données peuvent également être communiquées aux sous-traitants de l'Editeur qui agissent au nom et pour le compte de l'Editeur.

L'Editeur peut communiquer les données personnelles des Utilisateurs afin de coopérer avec les autorités administratives et judiciaires.

L'Editeur peut enfin communiquer les données personnelles des Utilisateurs à des prestataires tiers dans le cadre d'études statistiques de l'utilisation du Site à des fins d'optimisation du Site. Dans ce cadre, les données personnelles des Utilisateurs seront anonymisées.

5. L'accès à vos données personnelles

Conformément à la Règlementation applicable en matière de protection des Données et dans les conditions prévues par ladite Règlementation, vous disposez sur vos Données et sous réserve de justifier de votre identité d'un droit :

- d'accès (notamment pour savoir quelles données sont traitées par l'Editeur) ;
- de rectification (pour modifier une donnée qui ne serait pas correcte ou plus à jour) ;
- d'effacement (lorsque vous répondez aux conditions prévues par la Règlementation et que vous souhaitez que l'Editeur ne Traite plus toute ou partie de vos Données) ;
- de portabilité (lorsque vous répondez aux conditions prévues par la Règlementation et que vous souhaitez récupérer vos données ou les faire récupérer par un tiers) ;
- de limitation (lorsque vous répondez aux conditions prévues par la Règlementation et que vous souhaiteriez que le Traitement de vos Données soit suspendu en raison d'un événement visé par ladite Règlementation) ;
- d'opposition pour des raisons tenant à votre situation particulière (lorsque vous répondez aux conditions prévues par la Règlementation et que vous ne souhaitez plus que vos Données soient traitées par l'Editeur) ;
- de définir des directives sur le sort de vos Données après votre décès (lorsque vous répondez aux conditions prévues par la Règlementation et que vous souhaitez prédéterminer en amont ce qu'il doit advenir de vos données après votre décès).

De plus, vous disposez à tout moment et sans justification, d'un droit d'opposition au traitement de Vos Données à des fins de prospection commerciale, y compris de profilage à de telles fins et d'un droit au retrait de tout consentement donné à l'Editeur.

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant selon les modalités prévues ci-après au « 9. Contact ».

Enfin, vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL soit :

- directement en ligne ;
- par courrier : 3 Place Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07.

6. Conservation de vos données personnelles

Dans le cadre des finalités suivantes nous vous informons conserver les données pour la durée suivante :

- Pour les cookies : 13 mois
- Pour les contrats : 5 ans
- Pour les contrats conclus par voie électronique : 10 ans
- Pour les prospects : 3 ans
- Pour les factures : 10 ans
- Pour les statistiques de mesure d'audience : 6 mois.

Les autres durées seront fixées raisonnablement au regard de la finalité de la collecte.

7. La sécurité de vos données personnelles

Nous utilisons une variété de mesures de sécurité des données destinées à garantir la confidentialité et l'intégrité de vos informations personnelle.

8. Changements à la politique de confidentialité

Si nous modifions cette politique de confidentialité, nous publierons la version révisée ici, avec une date de révision mis à jour.

9. Contact

Si vous avez des commentaires ou des questions sur cette politique de confidentialité ou notre traitement de vos informations, s'il vous plaît contacter :

- par courrier : THE FLAMBOYANT AGENCY (TFA) - Rue des Multipliers 97139 LES ABYMES représentée par sa Présidente Madame : Jessica BRUDEY
- ou par mail : contact@theflamboyantagency.com.